

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: جابجایی علمک		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۵ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های گاز استانی - دفتر پیشخوان دولت		
	نام دستگاه مادر: شرکت ملی گاز ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت جابجایی یا جمع آوری علمک به دلیل تخریب و یا نوسازی و یا هر دلیل دیگری		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2C)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویدادمرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست جابجایی علمک مجوزهای لازم جهت حفاری (مجوز شهرداری، مجوز شرکت برق، مجوز شرکت آب و فاضلاب و مجوز شرکت مخابرات)	
	قوانین ومقررات بالا دستی	کتابچه مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	بالغ برخدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	پس از پایان پروژه سامگ زمان دقیق قابل ارائه خواهد بود	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه موردی در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار و یا عدم مراجعه حضوری مشترک در صورت درخواست بصورت خود سرویس		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیکی
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://www.nigc-lorestan.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه الکترونیکی مشتریان گاز (سامگ)	
مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (بازکر نحوه دسترسی)	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر:	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		تحویل دستگاه به سازمان		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانهها (بانکهای اطلاعاتی) دستگاه	
سیستم مشترکین				<input checked="" type="checkbox"/>					
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		۸- ارتباط خدمت با دستگاههای دیگر	
نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل مجوز		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		<input checked="" type="checkbox"/> توسط متقاضی		سازمانهای مرتبط برای دریافت مجوزهای لازم	

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



فلوچارت درخواست جابه جایی / جمع آوری / نصب مجدد علمک گاز

مراجعه متقاضی به مسئول نگهداری شبکه انشعاب
و تکمیل فرم نصب مجدد ویا جمع آوری ویا جابه
جایی علمک (۱ روز)

ثبت تقاضا و وتایید رئیس تعمیرات
وبازدید توسط مسئول تعمیرات شبکه (۱
روز)

در صورت عملیات جمع آوری یا جابه جایی
امکانپذیر باشد اعلام هزینه به متقاضی
وراهنمایی جهت حفاری کانال

ارائه فیش بانکی یا منگور نمودن در قبض گازو اعلام
حفاری کانال توسط متقاضی به مسئول تعمیرات شبکه (۱
روز)

اجرای جابه جایی یا جمع آوری یا نصب
مجدد علمک توسط واحد تعمیرات شبکه (۱

خاتمه کار

مدارک مورد نیاز: ۱- کپی کارت ملی یا شناسنامه مالک ۲- کپی قبض

گاز ۳- در صورت احداث ساختمان جدید کپی پروانه جهت تعیین

میزان عقب نشینی

کلیه عملیات ظرف چهار روز صورت میگیرد وچنانچه مشترک پس از بازدید مسئول شبکه همکاری لازم را برای

نصب یا جمع آوری ویا جابجایی ننماید با تعلیق زمان مواجه خواهد شد .