

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: نصب علمک		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۳ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود).	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های گاز استانی - دفاتر پیشخوان دولت		
	نام دستگاه مادر: شرکت ملی گاز ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت چنانچه متقاضی درخواست انشعاب خود را ثبت نموده باشد و در بررسیهای انجام شده، درخواست نصب علمک برای درخواست ضروری تشخیص داده شده باشد، علمک برای متقاضی ثبت و اطلاعات آن ثبت میگردد.		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2C)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	مدارک لازم برای انجام خدمت درخواست انشعاب متقاضی درخواست نصب علمک مجوزهای لازم جهت حفاری و نصب علمک ( مجوز شهرداری، مجوز شرکت برق، مجوز شرکت آب و فاضلاب، مجوز شرکت مخابرات، مجوز سایر ارگانها مانند راهنمایی و رانندگی و جهاد کشاورزی و ...)		
	قوانین ومقررات بالا دستی کتابچه مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی		
	آمار تعدا خدمت گیرندگان بالغ بر ....خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: پس از پایان پروژه سامگ زمان دقیق قابل ارائه خواهد بود	
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه موردی در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری یکبار و یا عدم مراجعه حضوری مشترک در صورت درخواست بصورت خود سرویس			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیکی <input type="checkbox"/>			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://www.nigc-lorestan.ir">http://www.nigc-lorestan.ir</a>			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه الکترونیکی مشتریان گاز (سامگ)		
	مراحل خدمت نوع ارائه رسانه ای		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)		

		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مناسب نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>	پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/>	دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/>	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
	در مرحله درخواست خدمت	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/>	سایر: <input type="checkbox"/>	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	تحويل دستگاه به سازمان				
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>	پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/>	دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/>	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)
	در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				فیلدهای مورد تبادل				نام سامانه های دیگر
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانهها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	سیستم مشترکین		برخط <input checked="" type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی online	استعلام الکترونیکی دسته ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی		
۸- ارتباط خدمت با دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط <input type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی دسته ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	



### فلوچارت تقاضای علمک گاز

