

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: رفع اشکال قبض		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۱ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)						
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های گاز استانی - دفتر پیشخوان دولت							
	نام دستگاه مادر: شرکت ملی گاز ایران							
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت گاهی مشترک در رقم کنتور و یا مصرف درج شده در قبض مغایرت و یا اشکالی مشاهده نموده و درخواست رفع اشکال قبض می نماید.							
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2C)							
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری							
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی							
	رویدادمرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت							
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر							
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص							
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:....							
	مدارک لازم برای انجام خدمت درخواست رفع اشکال قبض رقم فعلی و تاریخ فعلی قرائت کنتور قبض مورد درخواست							
	قوانین ومقررات کتابچه مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی بالا دستی							
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان بالغ برخدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال							
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: پس از پایان پروژه سامگ زمان دقیق قابل ارائه خواهد بود							
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه موردی در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال							
	تعداد بار مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> یکبار و یا عدم مراجعه حضوری مشترک در صورت درخواست بصورت خود سرویس							
	هزینه ارایه خدمت(ریال)به خدمت گیرندگان مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های)بانکی پرداخت بصورت الکترونیکی <input type="checkbox"/>							
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://www.nigc-lorestan.ir							
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: نام سامانه الکترونیکی مشتریان گاز (سامگ)							
	<table border="1"> <tr> <td>مرحله خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (بازنحوه دسترسی) </td> </tr> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت						
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (بازنحوه دسترسی)						

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		تحویل دستگاه به سازمان		مرحله تولید خدمت (فریند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
								سیستم مشترکین	
								۷- ارتباط خدمت با سایر سامانهها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
								۸- ارتباط خدمت با دستگاههای دیگر	
								نام دستگاه دیگر	
								نام سامانه های دستگاه دیگر	
								فیلهای مورد تبادل	
								مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
								اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
								استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)	
								استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)	



نمودار شماره ۲ : تعدیل و اصلاح قبوض

