

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه اعلام بدهی (تسویه حساب)		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۰۳ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)						
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های گاز استانی- دفاتر پیشخوان دولت							
	نام دستگاه مادر: شرکت ملی گاز ایران							
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت با هدف پاسخگویی به استعلامات بدهی مشترکینی که بصورت حضوری و با داشتن رقم کنتور جهت دریافت علی الحساب مراجعه میکنند.							
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2C)							
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری							
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی							
	رویدادمرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر							
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص							
	مدارک لازم برای انجام خدمت شماره اشتراک متقاضی <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:....							
	قوانین ومقررات بالا دستی							
	آمار تعداد خدمت گیرندگان بالغ بر .....خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال							
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:						
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (هر متقاضی) موردی در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال								
تعداد بار مراجعه حضوری ضرورتی ندارد.								
هزینه ارایه خدمت(ریال)به خدمت گیرندگان مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های)بانکی پرداخت بصورت الکترونیکی <input type="checkbox"/>								
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="http://www.nigc-lorestan.ir">http://www.nigc-lorestan.ir</a>								
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: نام سامانه الکترونیکی مشتریان گاز (سامگ)							
	<table border="1"> <tr> <td>مرحله خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه)  <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)                 </td> </tr> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت						
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)						

	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: (ERP)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	تحويل دستگاه به سازمان	مرحله تولید خدمت (فریند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله ارائه خدمت
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی
	سیستم مشترکین			استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)
				استعلام غیر الکترونیکی
۷- ارتباط دسته‌به‌دسته با سامانه‌ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه				
۸- ارتباط خدمت با دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)
			برخط online دسته‌ای (Batch)	استعلام الکترونیکی
				اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:



شرکت ملی گاز ایران  
شرکت گاز استان لرستان

## نمودار شماره ۲ : ارائه استعلام بدهی (تسویه حساب)

